

## ข้อควรปฏิบัติในการเตรียมตัวสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ

### สำหรับผู้ประสานงานชุมชนไทยในเยอรมนี

(กรณี ก่อการร้าย ความวุ่นวายทางการเมือง และภัยธรรมชาติ)

#### การเตรียมพร้อม

1. มีหมายเลขโทรศัพท์เจ้าหน้าที่กงสุล ที่อยู่สถานกงสุลใหญ่ ผู้ประสานงานชุมชนไทย อื่นๆ (ค้นหาได้จากเว็บไซต์สถานกงสุลใหญ่) และหน่วยงานราชการเยอรมัน
2. วางแนวทางปฏิบัติในขั้นต้นในกรณีสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น มีรายชื่อที่อยู่คนไทยในท้องถิ่นของตน การแจ้งข่าวสารเตือนภัยให้คนไทยในชุมชนทราบ มีวิธีการ-เส้นทางหนีภัย สถานที่นัดหมาย รายชื่อหน่วยงานที่ต้องประสานเมื่อเกิดเหตุ เป็นต้น
3. เตรียมช่องทางการสื่อสารรูปแบบต่างๆ ให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา
4. เตรียมพร้อมให้คำแนะนำเพื่อนคนไทยที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม
5. ติดตามข่าวสารจากทางการท้องถิ่นของเยอรมันและหากต้องการคำแนะนำให้ติดต่อสถานกงสุลใหญ่

#### เมื่อเกิดสถานการณ์

6. ประเมินความรุนแรงของสถานการณ์เพื่อเตรียมพร้อมในการดำเนินการตามแผนอย่างเป็นขั้นตอนตามระดับของความรุนแรง
7. ติดตามข่าวสารในพื้นที่อย่างใกล้ชิดและรับการติดต่อจากประชาชน/สถานกงสุลใหญ่
8. เมื่อดำเนินการตามแผนในขั้นต้นแล้ว ให้แจ้งสถานกงสุลใหญ่รวมทั้งผู้ประสานงานชุมชนไทยที่อยู่ใกล้เคียงเกี่ยวกับสถานการณ์ในขณะนั้น
9. ในกรณีที่มีเหตุการณ์รุนแรง ให้ประสานเรื่องสถานที่นัดหมาย/หรือสถานที่ซึ่งจัดไว้ที่เหมือนใช้เป็นที่ Holding Center เพื่อเป็นสถานที่รวมตัวและช่วยเหลือคนไทยเพื่อความปลอดภัยทันที

10. ในกรณีที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บหนักหรือต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ต้องรีบดำเนินการและแจ้งสถานกงสุลใหญ่ทราบโดยด่วน
11. หากจำเป็นให้ช่วยเหลือในการประสานเรื่องเตรียมยานพาหนะ สำรองอาหาร เครื่องดื่มและเชื้อเพลิง
12. หากต้องการความช่วยเหลือในด้านค่าใช้จ่ายระหว่างที่เกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน ให้ติดต่อสอบถามแนวทางปฏิบัติจากสถานกงสุลใหญ่
13. รอประกาศเรื่องความปลอดภัย สำหรับพิจารณาก่อนการกลับคืนสู่แหล่งพักอาศัย
14. แจ้งข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นให้กับสถานกงสุลใหญ่
15. รอรับการติดต่อจากหน่วยงานต่างๆ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

### หลังเหตุการณ์

-----